

## Resources for Taxpayers Who Need Tax Relief

### IRS Fresh Start Program

The IRS Fresh Start Program is an umbrella term for the debt relief options offered by the IRS. The program is designed to make it easier for taxpayers to get out from under tax debt and penalties legally.

- Some options may reduce or freeze the debt you're carrying.
- Others make it possible to pay off what you owe in smaller chunks over a period of time.

The Fresh Start Program is a collection of changes to the tax code. It offers varying levels of relief and repayment options based on the specific financial situation of each applicant.

Read more here: [https://www.taxgroupcenter.com/fresh-start-initiative/#gf\\_3](https://www.taxgroupcenter.com/fresh-start-initiative/#gf_3)

### Texas Rio Grande Legal Aid (TRLA)

Phone: 956-996-8752 or 833-329-8752 (toll-free) Monday - Friday between 9am and 5pm.

To be eligible for services, at least someone in the tax household who is benefiting from/applying for a federal tax benefit must be lawfully present. When in doubt, refer the taxpayer!

Services include:

- Help with IRS audits or exams.
- Representing people in tax court (deficiency notices, etc.)
- Stopping tax liens and levies
- Settling tax debts (including Offers in Compromise)
- Employee/Independent Contractor disputes
- Cancellation of debt issues
- Innocent Spouse relief
- Appealing Earned Income Tax Credit (EITC) denial
- Injured spouse claims
- Answering tax questions

### Taxpayer Advocate Service (TAS)

Call 877-777-4778 to speak with an intake advocate.

If you are having tax problems and have not been able to resolve them with the IRS, TAS may be able to help.

TAS services are free. TAS cases fall into four general categories:

1. Where a taxpayer is experiencing some financial difficulty, emergency, or hardship, and the IRS needs to move much faster than it usually does. If the IRS doesn't act quickly (for example, to remove a levy or release a lien), the taxpayer will experience even more financial harm.
2. Where many different IRS units and steps are involved, and the case needs a "coordinator" or "traffic cop" to make sure everyone does their part. TAS plays that role.
3. Where the taxpayer has tried to resolve a problem through normal IRS channels but those channels have broken down.
4. Where the taxpayer is presenting unique facts or issues, and the IRS is applying a "one size fits all" approach, isn't listening to the taxpayer, or doesn't recognize that it needs new guidance for those circumstances.

Alternate contact:

Fill out Form 911, *Request for Taxpayer Advocate Service Assistance* and fax it to: 855-204-5023

or mail it to: IRS Taxpayer Advocate Service, P.O. BOX 149223, Austin, TX 78714-9223

If you do not hear back from TAS within four weeks, call 877-777-4778 to follow up.

## Recursos para contribuyentes que necesitan desgravación fiscal

### IRS Programa de Fresh Start

El Programa Fresh Start del IRS es un término general para las opciones de alivio de deuda que ofrece el IRS. El programa está diseñado para facilitarle a los contribuyentes a salir legalmente de su deuda de impuestos y multas.

- Algunas opciones pueden reducir o congelar la deuda que tiene.
- Otras le permiten pagar lo que debe en cantidades más pequeñas durante un período de tiempo.

El programa Fresh Start es una colección de cambios al código de impuestos. Ofrece diferentes niveles de opciones de alivio y repago según la situación financiera específica de cada solicitante.

Lea más aquí: [https://www.taxgroupcenter.com/fresh-start-initiative/#gf\\_3](https://www.taxgroupcenter.com/fresh-start-initiative/#gf_3)

### Texas Rio Grande Legal Aid (TRLA)

Teléfono: 956-996-8752 o 833-329-8752 (gratuito) de lunes a viernes de 9am-5pm.

Para ser elegible para los servicios, al menos alguien en el hogar que se beneficia o solicita un beneficio tributario federal debe estar presente legalmente en este país. En caso de duda, ¡refiera al contribuyente!

Los servicios incluyen:

- Ayuda con las auditorías o los exámenes del IRS.
- Representar a personas en el tribunal tributario (avisos de deficiencia, etc.)
- Detener gravámenes por impuestos y embargos
- Liquidación de deudas fiscales (incluyendo ofertas de compromiso)
- Disputas de empleados / contratistas independientes
- Asuntos de cancelación de deuda
- Alivio al cónyuge inocente
- Apelar la negación del Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo (EITC)
- Reclamos del cónyuge perjudicado
- Responder preguntas sobre impuestos

### Taxpayer Advocate Service (TAS) / Servicio del defensor del contribuyente

Llame al 877-777-4778 para hablar con un representante de admisión.

Si tiene problemas de impuestos y no ha podido resolverlos con el IRS, es posible que TAS pueda ayudarle. Los servicios de TAS son gratuitos. Los casos de TAS se dividen en cuatro categorías generales:

1. Cuando un contribuyente está experimentando alguna dificultad financiera, emergencia o dificultad, y el IRS necesita moverse mucho más rápido de lo habitual. Si el IRS no actúa rápidamente (por ejemplo, remover un embargo o liberar un gravamen), el contribuyente experimentaría aún más daño financiero.
2. Cuando se involucran diferentes unidades y pasos del IRS, y el caso necesita un "coordinador" o "policía de tráfico" para asegurarse de que todos cumplan su parte. TAS cumple ese papel.
3. Donde el contribuyente ha tratado de resolver un problema a través de las vías normales del IRS pero esas vías se han roto.
4. Cuando el contribuyente tiene hechos o asuntos únicos, y el IRS aplica un enfoque de "talla única", no escucha al contribuyente o no reconoce que necesita una nueva orientación para esas circunstancias.

#### Contacto alternativo:

Complete el Formulario 911, *Solicitud de asistencia para el servicio del defensor del contribuyente* y envíelo por fax al: 855-204-5023

o envíelo por correo a: IRS Taxpayer Advocate Service, P.O. BOX 149223, Austin, TX 78714-9223

Si no recibe noticias de TAS dentro de cuatro semanas, llame al 877-777-4778 para hacer un seguimiento.