



Tax Help Program 2024 Client Survey

The following questions are asked to inform our organization's decision-makers and funders about which communities we serve, help identify areas of need, and how to tailor our services to meet the needs of communities that would most benefit. All information and responses will be kept confidential, and answers are optional. This survey helps us serve you better.

1. What is the gender identity of the primary tax-payer?

- Female
- Male
- Non-binary/Other
- Prefer not to answer

2. Which of the following best describes you?

- Asian
- Native Hawaiian or Other Pacific Islander
- Black or African American
- Hispanic or Latino
- Native American or Alaskan Native
- White
- Multiracial or Biracial
- A race/ethnicity not listed here
- Prefer not to answer

3. How do you plan to use your tax refund?

- No Refund
- Saving or investment
- College tuition/student loans
- Pay bills or reduce debt
- Purchasing large items
- Rent, food, and daily expenses
- Other

4. How did you hear about us?

- I have used your services in the past
- I heard about it from a family member or friend
- A local organization recommended you
- I heard about it at work
- I received a newsletter, email, or flyer
- I saw a yard sign, street banner, or bus sign
- I saw your information online
- I heard an ad on the radio or saw an ad on TV
- I heard about you from the IRS
- I received a text message

5. How did you have your taxes prepared last year?

- Here (Foundation Communities)
- Another free place like this
- Did my own
- Family or friend did them for free
- Paid someone and got a refund advance
- Paid someone without getting a refund advance
- Did not file last year
- Have never filed before

6. Do you live in a Foundation Communities property?

- No
- Yes, _____ (property)



Tax Help Program

Encuesta de Clientes 2024

Las siguientes preguntas se hacen para informar a los responsables de la toma de decisiones y financiadores de nuestra organización sobre las comunidades a las que servimos, ayudar a identificar las áreas de necesidad y cómo adaptar nuestros servicios para satisfacer las necesidades de las comunidades que más se beneficiarían. Toda la información y respuestas se mantendrán confidenciales y las respuestas son opcionales. Esta encuesta nos ayuda a servirle mejor.

1. ¿Cuál es la identidad de género del contribuyente primario?

- Femenino
- Masculino
- No binario/Otro
- Prefiero no contestar

2. ¿Cuál de las siguientes lo describe mejor?

- Asiático
- Nativo de Hawai u otra isla del Pacífico
- Negro o Afroamericano
- Hispano o Latino
- Nativo Americano o Nativo de Alaska
- Blanco
- Multirracial o Birracial
- Una raza/etnia que no está presente aquí
- Prefiero no contestar

3. ¿Cómo planea usar su reembolso?

- No hay reembolso
- Ahorro o inversión
- Matrícula universitaria/préstamos estudiantiles
- Pagar facturas o reducir deudas
- Compra de artículos grandes
- Renta, comida y gastos diarios
- Otro

4. ¿Cómo se enteró de nosotros?

- He usado sus servicios en el pasado
- Me enteré por un familiar o amigo
- Una organización local los recomendó
- Lo escuché en el trabajo
- Recibí un boletín, correo electrónico, o folleto
- Vi un letrero de jardín, una pancarta de calle, o un letrero en el autobús
- Vi su información en línea
- Escuché un anuncio en la radio o vi un anuncio en la televisión
- Me enteré de ustedes por el IRS
- Recibí un mensaje de texto

5. ¿Cómo preparo sus impuestos el año pasado?

- Aquí (Foundation Communities)
- Otro lugar gratis como este
- Yo mismo los hice
- Familia o amigo los hizo gratis
- Pague a alguien y obtuve un reembolso por adelantado
- Pague a alguien sin obtener un reembolso por adelantado
- No presenté los impuestos del año pasado
- Nunca he presentado impuestos

6. ¿Usted vive en una propiedad de Foundation Communities?

- No
- Sí, _____ (propiedad)